



BIATORBÁGYI KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR
2051 Biatorbágy, Szabadság út 3.

Tel.: +36 23 310 028 • www.3konyvtar.hu
konyvtar@biatv.hu • konyvtar@biatorbagy.hu

Minőségpolitikai nyilatkozat

Biatorbágyi Karikó János Könyvtár

A városi könyvtár munkatársait a minőségközpontú gondolkodás jellemzi. Elkötelezettek vagyunk a minőségbiztosítási rendszer kiépítésében, működtetésében és a minőségi munkavégzés, a folyamatos intézményfejlesztés, a partnerközpontú működés iránt. Meghatározó fontosságú számunkra tevékenységünk minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos ellenőrzése, javítása, fejlesztése.

E cél elérése érdekében az alábbi tevékenységeket valósítjuk meg:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése a könyvtár munkatársaival,
- a minőségi munka iránti elkötelezettség javítása,
- önértékelő rendszer folyamatos működtetése,
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése,
- használóink elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése,
- a használói panaszok figyelembe vételével a hatékonyság növelése.

A könyvtárban Minőségirányítási Tanács (MIT) működik, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek érvényesülését és fejleszti a minőségirányítási rendszert. A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

Biatorbágy, 2019. október 16.



Uzonyi Edit
intézményvezető